

お客様各位

弊社 利府店における点検作業の不備について

このたび、弊社利府店にて実施致しました「納車後1ヶ月無料点検」において、点検作業に不備があったことが判明しました。

本件につき、同店舗の整備作業状況の見直しを実施したところ、本件以外にも定期点検において一部の従業員による点検作業の不備が確認されました。お客様ならびに関係者の皆様に深くお詫び申し上げますと共に、内容についてご報告いたします。

尚、全店舗についても社内調査を実施しましたが、他店舗においては点検作業の不備はございませんでした。

1. 点検不備の対象期間、台数及び点検項目

・2025年6月1日～2025年7月30日（弊社利府店で以下の点検を実施した車両）

□ 1ヶ月無料点検 □ 6ヶ月無料点検 □ プロケア10 □ 12ヶ月定期点検

・対象台数：314台

尚、車検、一般整備については不備がないことを確認しております。

2. お客様への対応

上記対象期間に点検を受けられた全車両について、改めて点検作業を実施させていただきます。

3. 再発防止策

- ・サービス業務のモニタリング・監視体制の強化
- ・社内監査体制の強化による実作業の確認
- ・全スタッフを対象としたコンプライアンス遵守の再教育と徹底

本事案の発生を受けて既に再発防止策を講じ、全社の徹底を図っておりますが、今後二度とこのような事案が発生することのないよう、改めてコンプライアンス遵守の再徹底を図ると共に、風通しの良い企業風土の醸成に努めてまいります。

尚、再点検の対象となるお客様につきましては、弊社よりご連絡申し上げますが、ご不明点、ご心配事項等がございましたら、以下の「本件に関するお問い合わせ先」までご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

2025年8月27日

仙台トヨペット株式会社
代表取締役社長 佐藤 秀之

【本件に関するお問い合わせ先】

仙台トヨペット株式会社

お客様相談窓口 電話：0120-0567-17